



内江师范学院  
NEIJANG NORMAL UNIVERSITY

## 文献综述

题目: 某中学教师工作满意度调查

类型: 教育教学研究

专业: 应用心理学

班级: 2015级2班

学号: 20151241234

姓名: 韩梅梅

指导教师: 李雷

教务处制

# 《某中学教师工作满意度调查》文献综述

## 教育科学学院 应用心理学专业 20151241234 韩梅梅

### 一、前言

自1995年江泽民提出“科教兴国战略”，我国就坚持教育为本，把科技和教育摆在经济、社会发展的重要位置。而党的十六大又提出“以人为本，全面协调可持续发展”的科学发展观，这在教育上的体现就是“贯彻落实科学发展观，必须大力实施科教兴国战略、人才强国战略和可持续发展；着力解决与人民群众切身利益相关的突出问题维护社会稳定，努力构建社会主义和谐社会。”党的十八大又提出了“坚持教育优先发展”的新要求，进一步明确强调了教育在国家战略中优先发展的地位。教师作为人类灵魂的工程师，引导学生找到属于自己的正确的人生观、价值观、世界观，而教师也是一份职业，员工对这份职业是否满意，也决定着员工的工作效率以及学生学习的效率。教师的工作能力、工作态度等就对国家的未来起着重要的作用。

工作满意度是指人们因为感觉到工作本身可以满足或者有助于满足自己的工作价值需要而产生的一种愉悦的感觉。从组织行为学的角度来看，提高教师的激励水平应基于对教师工作满意度状况的调查研究，了解中学教师在哪些工作是满意的，哪些方面是不满意的，什么因素导致满意或不满意，对症下药，才能实现有效激励，使教师个人和组织都能够得到长远发展。教师的工作满意度又可由年龄、性别、所教科目的不同而产生差异，研究教师工作的满意度，总结影响教师工作满意度的因素，就可从这些方面进行改进，提高教师的满意度，从而提高教师的工作效率，以及促进教师对学生的良好影响，这样才有利于学生以及教师的共同发展。

### 二、正文

#### （一）国内外研究现状

##### 1. 工作满意度的概念界定

最早关于工作满意度的研究始于1935年的霍桑实验，该实验假设了“快乐的工人是生产效率高的工人”，开创了探究工作满意度研究的理论和方法论基础先河。

Locke (1976) 认为工作满意度源于工作的一种愉快且正面的情感性反应。将它定义为差距性定义，持这类定义的学者将满意的程度视为“员工从工作环境中所获得的价值与其预期应获得的价值的差距而定”。他所得出的结论是差距越小，满意程度越大；反之，则满意度越小。

Landy F J (1989) 认为“教师工作满意度”是一个心理学概念，它是教师对其工作与所从事职业、以及工作条件与状况的一种总体的、带有情绪色彩的感受与看法。

批注 [A1]: 页边距 (上 2.2 厘米, 下 1.8 厘米, 左 2.5 厘米, 右 2.3 厘米)。页眉 1.2 厘米, 页脚 1.5 厘米, 页脚居中编页码 1.2.3……, 小五号 Times New Roman。标题与个人信息 (黑体, 四号, 加粗, 居中, 数字 Times New Roman)。

批注 [A2]: 各级标题单独占行、顶格书写, 末尾不加标点。一级标题使用四号黑体 (不加粗), 段前段后间距 0.5 行, 行距为固定值 22 磅, 二级、三级标题 (以下各级) 均使用小四号黑体 (不加粗), 段前段后 0 行, 行距为固定值 22 磅。

批注 [A3]: 主体的各部分内容一律为小四号宋体, 英文字符、数字为小四号 Times New Roman, 段前段后 0 行, 行距为固定值 22 磅。

## 2.工作满意度有关的理论

### (1) 需要层次理论

行为科学认为，人的各种行为都是由一定的动机引起的，而动机产生于人们本身所存在的需要。美国心理学家马斯洛将需要划分成了五个层次，包括：生理的需要、安全的需要、社交的需要、尊重的需要、自我实现的需要。该需要层次理论可分为两个论点：第一，人是有需要的动物。需要可分为已得到的和缺少的，只有缺少的需要才能影响人的行为。第二，人的需要有轻重层次之分，只有满足了低层次的需要，高一层的需要才会出现。

### (2) 期望理论

V 弗鲁姆的期望理论认为：个人采取一特定行为的前提是这一行为能给人带来有吸引力的结果。期望理论认为，员工工作是否满意，取决于员工个人的感觉，而不是实际的情况。无论实际情况怎样，员工认为自己通过努力就能达到绩效，就能获得奖励，他就会努力工作。目前国内外企业对高层管理人员的齐全激励就建立在期望理论之上。

### (3) 公平理论

由美国心理学家亚当斯提出，是一种社会比较理论。该理论主要讨论员工所获报酬的公平性对员工工作积极性的影响。其包括两种比较方式，即横向比较和纵向比较。横向比较是指将“自己”与“别人”进行比较，来判断所获报酬的公平性。但因为人们倾向于过高地估计自己的投入量，而过低地估计自己所得的报酬，且对别人则与此相反，所以这个理论在实际运用中是很难把握的。

## 3.工作满意度的影响因素研究

Smith（1984）对以色列 36 名教师进行调查研究发现与教师工作满意度、工作压力相关的内外部因素。不过，研究发现某些因素（学生的关系、工作时间的利用、工作负担的程度等）不仅与满意度有关，同时也与工作压力有关。

胡咏梅（2007）对北京七个区的中学教师进行了大规模的调查，结果显示：教师对校内的人际关系感到最为满意，对学校得到的社会认可程度和校领导的管理较为满意，对所在学校的发展环境以及自我实现满意度较低，对付出和回报的不均衡最不满意。

孙汉银、李虹、林崇德（2008）采用“明尼苏达满意度问卷”对北京地区 5 所中学的教师进行了工作满意度的调查，结果表明：中学教师对工作总体满意；人口统计量中的学历、年龄、职务、职称等在工作满意度中具有显著差异，但是性别因素的差异不大。

河南大学组织管理心理与人力资源开发专业学生代照甜（2013）也对九年义务教育教师工作满意度与主观幸福感进行了研究，得出以下结论：九年义务教育教师的工作满意度较高，其中女性教师在工作满意度的总分、工资收入、同事关系、自我实现等维度上得分显著高于男性教师；已婚教师在工资收入上的满意度显著低于未婚教师，而在同

事关系上的满意度明显高于未婚教师。在工作满意度总分和自我实现的维度上，50-60岁教师满意度最高，然后为30岁以下教师。30岁以下的教师，对工资收入满意度最高，对同事关系满意度最差。教师学历越低，工作满意度越高，不同学历的教师在工作满意度总分、工资收入、自我实现维度上存在显著差异，在自我实现的维度上，大专学历得分明显高于本科学历。在工作满意度总分、工资收入、自我实现维度上，乡镇办农村小学得分明显高于直属初中、直属小学以及乡镇办农村初中；在工作强度上，直属初中得分显著高于乡镇办农村初中。不同教龄的九年义务教育教师在工作满意度总分、自我实现、工资收入、同事关系维度上存在显著差异。在工作满意度总分和自我实现维度上，教龄30年以上的教师满意度最高，教龄不满五年的教师满意度次之。在工资收入的维度上，教龄不满5年的教师满意度最高。在同事关系的维度上，教龄越高，满意度越高。

### （二）目前研究存在的主要不足

目前有些工作满意度和教育管理的文献，较少将中学教育和教师特点与企业管理的先进成果结合，一味地只谈管理科学或只关注教育现象。西方的研究者们通过构建整合的幸福模型，纵向设计和实验来揭示主观幸福感产生的基本过程和心理机制，探讨各种方法提高人们主观幸福感，从而提高工作等的满意度。而中国的研究深度和广度不够，研究总体进展缓慢，甚至有的照搬国外研究成果，缺乏独创性和原创性。

## 三、总结

以上的综述结果显示，工作满意度的定义可以分为综合性定义、差距性定义和参考架构性定义；国外和国内研究者对教师工作满意度进行研究采用的理论多为双因素理论和需要理论；研究工具为JSS、JDI、MSQ、JD6或参照其中某种或两种工具自行编制的问卷；研究中对教师工作满意度的前因变量（如个人因素、工作因素、薪酬福利、晋升进修、人际关系）研究较多，对其工作满意度的结果变量（如教师倦怠、教师缺勤、教师的心理健康）涉及较少。教师工作满意度作为中学效能的一个重要指标，已经引起教育管理人员和教育研究人员的高度重视。通过对其了解，以正确地认识教师对工作的满意状况，并为中学管理者采取有针对性的措施提供依据，最终达到提高教师工作的积极性、主动性和创造性的目的。

## 四、参考文献

- [1]代照甜. 九年义务教育教师工作满意度与主观幸福感的相关研究[D]. 开封：河南大学，2013.
- [2]周三多，陈传明，鲁明洪. 管理学——原理与方法[M]. 上海：复旦大学出版社，2009：427-437.

批注 [A4]：参考文献 15 条以上，以近 5 年资料为主，其中原则上应有 2 篇外文文献。

- [3]王书君. 大连市初中教师工作满意度的调查研究[D]. 哈尔滨: 黑龙江大学, 2014.
- [4]许小君, 霍登奇, 张艳. 四川省 2008-2015 年中学教师需求预测[J]. 教师教育研究, 2008, (20): 58-62.
- [5]于靖. 中学教师心理健康状况及影响因素的研究[D]. 长春: 东北师范大学, 2004.
- [6]周天梅, 傅佑全, 罗利. 四川农村中学教师职业角色意识与职业倦怠的关系: 工作满意度的中介作用[J]. 中国特殊教育, 2012, (5): 92-96.
- [7]崔勋, 张义明, 瞿皎皎. 劳动关系氛围和员工工作满意度: 组织承诺的调节作用[J]. 南开管理评论, 2012, 15 (2): 19-30.
- [8]张阳. 成都市中学教师工作满意度及相关因素的分析[D]. 成都: 西南交通大学, 2006.
- [9]李梅. 中小学新教师工作满意度影响因素的实证研究[J]. 教师教育研究, 2013, (5): 43-48 (17) .
- [10]李月菊. 农村小学新教师工作满意度及其影响因素研究——以辽宁省葫芦岛市农村地区为例[D]. 长春: 东北师范大学, 2009.
- [11]王卫平. 中学教师工作满意度影响因素的研究[J]. 教育理论与实践, 2015, (16): 35-38.
- [12]李丽萍, 黄巧香. 教师工作满意度与教师激励[J]. 湖南师范大学教育科学学报, 2004, 3 (4): 90-93.